

下記地域あてのお荷物についてお届けに遅れなどが生じております（営業所へのお引取りを含む）。

大変ご迷惑をお掛けしますが、ご了承くださいませよう、よろしくお願いいたします。

- 全国から下記地域あてのお荷物について、お届けに遅れが生じております。
- 上記周辺の地域でも状況により遅延が発生することがございます。

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
北海道	全国⇄旭川市・留萌市・増毛郡（増毛町）・留萌郡（小平町）・上川郡（上川町、鷹栖町、当麻町、比布町、愛別町）	全商品	大雪	暴風雪の影響により集配に大幅な遅延が生じております。お荷物は遅延をご了承の上でのお預かりとなります。
北海道	中部地域・関西地域⇒北海道行き	全商品	船便運航の影響	日本海側の荒天に伴うフェリーの欠航・遅延が予想されることから、左記地域間におけるお荷物のお届けに一部遅れが発生する場合がございます。
東京都	町田市	全商品	荷物増量の影響	お荷物の増量の影響により、左記地域についてはお届けに一部遅延が生じる可能性がございます。
神奈川県	厚木市・小田原市・伊勢原市・相模原市・秦野市・平塚市・南足柄市・綾瀬市・海老名市・座間市・茅ヶ崎市・大和市・藤沢市（一部）・愛甲郡・足柄上郡・足柄下郡・中郡・高座郡（寒川町）・横浜市（瀬谷区）	全商品	荷物増量の影響	お荷物の増量の影響により、左記地域についてはお届けに一部遅延が生じる可能性がございます。
鹿児島県	熊毛郡（中種子町、南種子町、屋久島町）・西之表市・鹿児島郡（十島村、三島村）・大島郡（宇検村、喜界町、瀬戸内町、龍郷町、大和村、天城町、伊仙町、知名町、徳之島町、与論町、和泊町）・奄美市	全商品	船便運航の影響	フェリー運航状況、海上荒天、天候等に伴う欠航や、運航再開後の積載制限の影響により、左記地域につきましてもお荷物のお届けに大幅な遅延が発生する場合がございます。
沖縄県	全域	全商品	航空便 船便運行の影響	航空輸送における搭載制限、天候等によるフェリー運行状況等の影響により、左記地域を発着とするお荷物のお届けには遅延が発生しております。遅延をご了承の上でのお預かりとなります。